

## 令和4年度 苦情・相談・要望等について

苦情) 荷物を入れていなかった件を職員から持って来てください、と感情的に言われたように感じました。

回答) 伝え方についてはより気をつけていきたいと思います。

苦情) 入園について、受け入れ可能と市に伝えているのに、職員がやめる可能性などもあるので入園が決定するまで絶対可能かどうかわからないのはおかしいと思います。

回答) 園が受け入れ可能と言った時点ではなく、入所決定通知書が通知された時点(大体入所1週間前)での決定となりますのでご了承ください。

苦情) 近隣より園庭での子どもの足音がうるさく感じるので対応してほしいです。

回答) 足音の原因と思われる遊具等の移動を行いました。

要望) お迎えの際に子どもの様子をあまり伝えてもらえていないので、もっと子どもの様子を伝えてほしいです。

回答) お迎えが14時以降担当制になるため、詳しくお伝えできない場合もありますが、その日の様子はお帳面やドキュメンテーションでお伝えしていますので、そちらもご覧になっていただければと思います。